**尧都区医疗集团**

**信息化软硬件运行维护服务**

1. 运维服务内容
2. 对集团内所有的信息化专用设备进行运维：计算机、服务器、打印机、复印机、交换机等信息化设备的日常维护保养，不包括耗材和易耗品。负责保障集团各单位电脑打印机等周边设备的正常运行，以及机房设备、系统运行状况巡查。
3. 对集团内所有的信息化专用网络进行运维：局域网、互联网、医保网等网络系统的正常运行工作，并对指定的网络设备进行运维调试管理。
4. 对集团内所有的信息化专用软件进行运维：常用办公软件、杀毒软件、电脑系统、HIS、LIS、PACS、电子病历等系统的安装以及调试。
5. 运维服务要求
6. 运维时间：提供全年365天的运维保障，技术人员30分钟内现场响应。
7. 采购人未经采购人许可，不得改变原有设备、软件等属性。
8. 响应人必须服从采购人对网络与信息安全的各项管理规定和要求，对因工作疏失出现的网络与信息安全责任事故，必须承担相应的责任。
9. 运维管理期间，响应人有责任保证全部资产的完整、完全并处于良好状态。不得出售、抵押或转移。
10. 信息保密制度
11. 响应人对采购人IT基础设施运行维护服务有保守秘密的义务，服务技术支持人员需要做到以下几点：
12. 保证遵守国家有关的政策、法律、法规和制度。
13. 保证按照工作规范进行工作，凡接收到的重大服务请求在未经用户同意的情况下不做任何处理。
14. 保证不向外泄露任何业务和相关数据。
15. 保证不向外泄露任何保密的资料。
16. 服务区域划分

**东区包括：**乔李镇、县底镇、贺家庄乡、大阳镇、贾得乡、段店镇、尧庙镇、屯里镇。

**西区包括：**河底乡、土门镇、吴村镇、魏村镇、刘村镇、金殿镇、一平垣乡、枕头乡、南街社区、西街社区、辛寺街社区、乡贤街社区。

1. 报价

 **尧都区医疗集团**

**信息化软硬件运行维护服务（东区报价）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **卫生院、社区** | **服务时间（年）** | **报价（元）** |
| 1 | 乔李镇 | 1 |  |
| 2 | 县底镇 | 1 |  |
| 3 | 贺家庄乡 | 1 |  |
| 4 | 大阳镇 | 1 |  |
| 5 | 贾得乡 | 1 |  |
| 6 | 段店镇 | 1 |  |
| 7 | 尧庙镇 | 1 |  |
| 8 | 屯里镇 | 1 |  |
| 合计 |  |  |  |